



De focus op directe (basis)zorg  
en meer aandacht voor  
de jongeren

# Kwaliteitsrapport 2021

## Stichting de Belvertshoeve

### Cliëntversie





## Colofon

Scheibaan 13A  
5062 TM Oisterwijk

Telefoon: 013- 52 99 705

E-mail: [mail@bevelvertshoeve.nl](mailto:mail@bevelvertshoeve.nl)

Website: [www.stichtingdebelvertshoeve.nl](http://www.stichtingdebelvertshoeve.nl)

# Inhoud

<b>Begripsbepaling.....</b>	<b>4</b>
<b>Voorwoord Raad van Bestuur .....</b>	<b>5</b>
<b>Kwaliteitsrapport 2021.....</b>	<b>6</b>
<b>Stichting de Belvertshoeve in cijfers .....</b>	<b>7</b>

# Begripsbepaling

<b>Zorgaanbieder:</b>	een natuurlijke persoon of rechtspersoon die beroepsmatig of bedrijfsmatig zorg aanbiedt aan een cliënt.
<b>Cliënt:</b>	een natuurlijke persoon die op basis van een beschikking van de gemeente of het zorgkantoor in aanmerking komt voor ondersteuning/zorg en een overeenkomst voor ondersteuning heeft gesloten of gaat sluiten met de Zorgaanbieder al dan niet vertegenwoordigd door diens Vertegenwoordiger.
<b>Zorg(verlening):</b>	(het verrichten van) handelingen op het gebied van zorg en ondersteuning van een zorgvrager in het kader van of verband houdend met een aanspraak op grond van de Wlz/Wmo.
<b>360° feedback methode:</b>	360 graden feedback is het proces van gestructureerd verzamelen, verwerken en bespreken van feedback vanuit meerdere perspectieven ten behoeve van het verbeteren en/of beoordelen van leidinggevendenden, teamleden en teams als geheel.
<b>Holistisch scholingsplan:</b>	een allesomvattend scholingsplan waarbij niet alleen wordt gekeken naar de medewerkers als individu maar naar alle vormen van leren die binnen de organisatie mogelijk.
<b>PDCA methode:</b>	de PDCA-cyclus geeft het principe weer van continue verbetering en wordt gevormd door de facetten Plan-Do-Check-Act.
<b>Zorgplan:</b>	het document waarin bij aanvang van de zorg- en dienstverlening alsmede na evaluatie en actualisatie de afspraken over het zorgarrangement en de uitkomsten van de zorgplanbespreking schriftelijk zijn vastgelegd.
<b>MIC:</b>	Meldingen Incidenten Cliënten.
<b>Interne audit:</b>	een interne audit is een onafhankelijk onderzoek waarmee een organisatie haar eigen bedrijfsprocessen tegen het licht houdt en de kwaliteit monitort.
<b>Externe audit:</b>	het periodiek, systematisch en onafhankelijk onderzoek van de organisatie door een derde voor specifieke doeleinden, zoals vereist door de wet.
<b>EQI:</b>	met de EQI-test wordt de emotionele intelligentie getest; op welke manier iemand omgaat met zijn eigen emoties en de emoties van anderen.
<b>JORA:</b>	Jongerenraad. Het medezeggenschapsorgaan binnen de organisatie.
<b>HKZ:</b>	Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. Met HKZ certificering toont de organisatie aan dat het alle zaken intern goed op orde heeft en constant bezig is met de verbetering van de dienstverlening.

# Voorwoord Raad van Bestuur

Ook het jaar 2021 stond grotendeels in het beheer- en weerbaar houden van het coronavirus. Ook dit jaar zijn wij als dagelijks bestuur super trots op onze jongeren en medewerkers. Ook 2021 zijn wij door hun inspanningen, doorzettingsvermogen en betrokkenheid zo goed als geruisloos doorgekomen.

In 2021 lag de focus op basiszorg. Rust, reinheid en regelmaat. Als je deze woorden hoort en ziet, denk je waarschijnlijk direct aan een ouderwetse uitspraak. Niet gek, want in de tijd van onze (groot)ouders waren rust, reinheid en regelmaat de drie belangrijkste pijlers bij het opvoeden van kinderen. Op dit moment ligt de focus hier niet meer zo op maar volgens ons zijn de drie R's nog steeds de belangrijkste pijlers voor onze jongeren en organisatie.

## Rust

Het is belangrijk dat een jongere voldoende rust krijgt om:

- de dag te kunnen verwerken;
- niet overprikkeld te raken;
- voldoende nieuwe energie te hebben voor de volgende dag;
- een rustige omgeving te creëren (opgeruimd huis waar het zo nu en dan stil is).

Een rustige benaderingswijze is vaak alleen mogelijk als je als medewerker voldoende uitgerust en toegerust bent.

## Reinheid

Onze jongeren zijn vaak minder goed opgewassen tegen de eisen die de puberteit met zich meebrengt daarom geloven wij dat:

- een opgeruimd huis en kamer rust in het hoofd geeft;
- gezond en regelmatig eten rust en gezondheid geeft.

## Regelmaat

Regelmaat is ontzettend belangrijk voor onze jongeren. Zo weten ze waar ze aan toe zijn, wat ze een gevoel van veiligheid en vertrouwen geeft. Dit doen wij door:

- een vaste dagindeling (vaste eet- en slaaptijden);
- vaste rituelen;
- op tijd aangeven wat er gaat gebeuren en wat je van de jongeren verwacht;
- duidelijke (basis)regels.

Dit thema blijft een pijler voor de komende jaren omdat wij geloven dat de 3 R's de basis is voor een gezonde, stabiele organisatie.

Veel leesplezier.

Ron Klaassen en Jeannette van Wanrooij

# Kwaliteitsrapport 2021

Voor je ligt een samenvatting het kwaliteitsrapport. In dit rapport wordt beschreven hoe de Belvertshoeve in 2021 gewerkt heeft aan kwaliteit en wat de verbeterpunten zijn voor volgend jaar. Dit rapport is geschreven aan de hand van het thema basiszorg. We hebben jullie en de mentoren bevraagd op dit thema en de teamreflectie dit jaar ging over dit thema.

## Terugblik 2021

### 1. Doelen vanuit de teamreflectie in de teams evalueren.

De teamreflectie is opgenomen in de jaarplanning, daarnaast zijn de doelen toegevoegd en worden zo structureel onderwerp in de teamvergadering. De teams zijn beter op de hoogte van wat de ontwikkelingen zijn en hoe er aan gewerkt wordt. Wat gaat goed en wat kan nog beter. Bijsturen en verder ontwikkelen zijn beter geborgd. Zo wordt er met meer focus aan de teamdoelen gewerkt.

### 2. Frequentie van ontruimingsoefeningen verhogen van 1 keer naar 3 keer per jaar.

Deze actie is uitgevoerd. Jongeren en medewerkers zijn beter op de hoogte van de procedure en werkwijze, zodat in geval van een echte ontruiming met zelfvertrouwen en routine gehandeld kan worden. Het doel was om het gevoel van veiligheid bij medewerkers en jongeren hierdoor te vergroten. Of dit gelukt is zal blijken uit het CTO en MTO van 2022.

### 3. Werkafspraken borgen volgens de PDCA methode.

Dit doel blijft binnen de organisatie lastig te bereiken. Vaak wordt er vooral aandacht geschonken aan wat er die dag nodig is, niet aan overstijgende werkafspraken. Vooral doelen die niet populair zijn, worden vaak na korte termijn en zonder te behalen, losgelaten. Denk hierbij aan het structureel begeleiden bij het opruimen en schoonhouden van de kamers. Dit behoeft een strakkere aansturing vanuit coördinatoren en de zorgmanager. Soms wordt het doel aangepast en wordt er ingestoken op structurele ondersteuning van begeleiding, bijvoorbeeld door gastvrouwen. Wel wordt er 1 werkdoel aangepakt en komt dit terug in de teamvergadering zolang als noodzakelijk is.

## Verbeteracties 2022

Om de kwaliteitsthema's concreet te maken zijn ze hieronder uitgewerkt. De gestelde doelen dienen als houvast tijdens het komend jaar en omschrijven de ontwikkelpunten van het afgelopen jaar.

1. Werkafspraken borgen volgens de PDCA methode;
2. Doorontwikkeling cliëntcommunicatie;
3. Rapporteren op de doelen in het nieuwe ECD systeem (ONS). Regie en procesbewaking door het bedrijfsbureau;
4. Naleven jaarplanning, protocollen en procedures op beleidsniveau.

# Stichting de Belvertshoeve in cijfers

## Clënten



31 cliënten langdurige zorg



28 cliënten maatschappelijke ondersteuning



38 medewerkers (25,79 fte)

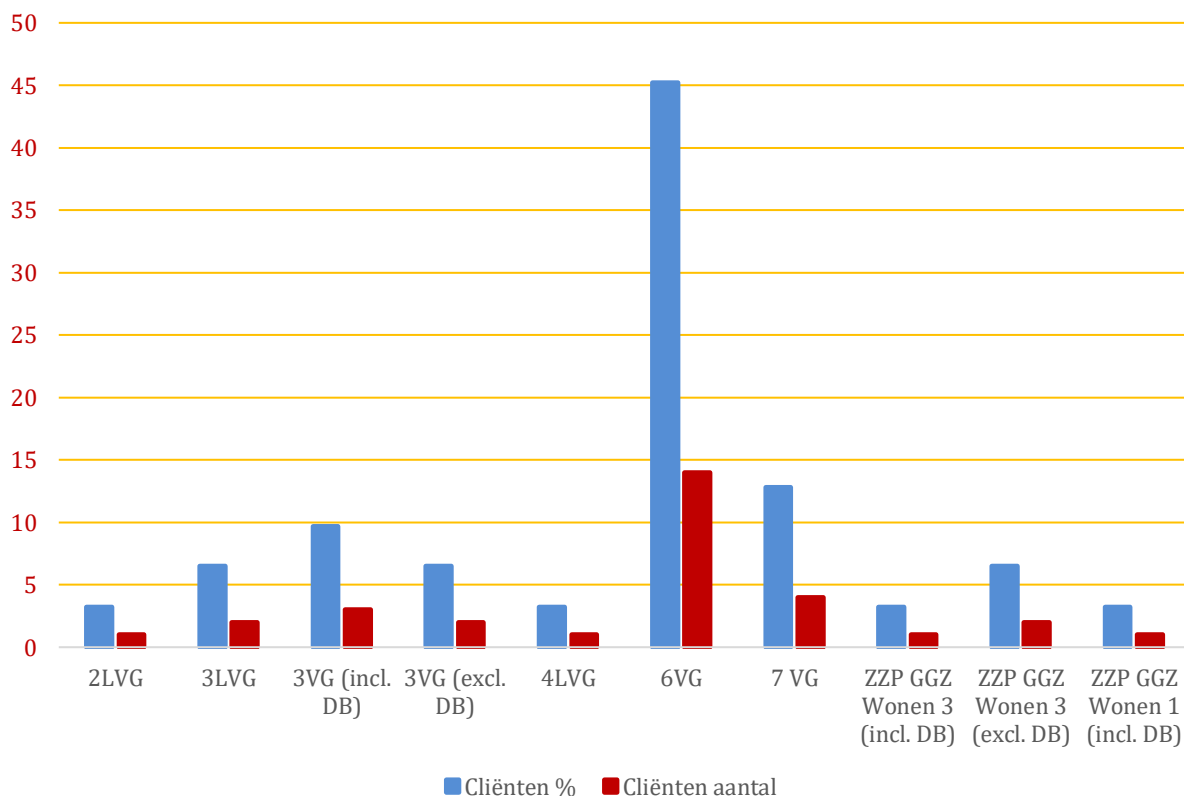


10 stagiaires

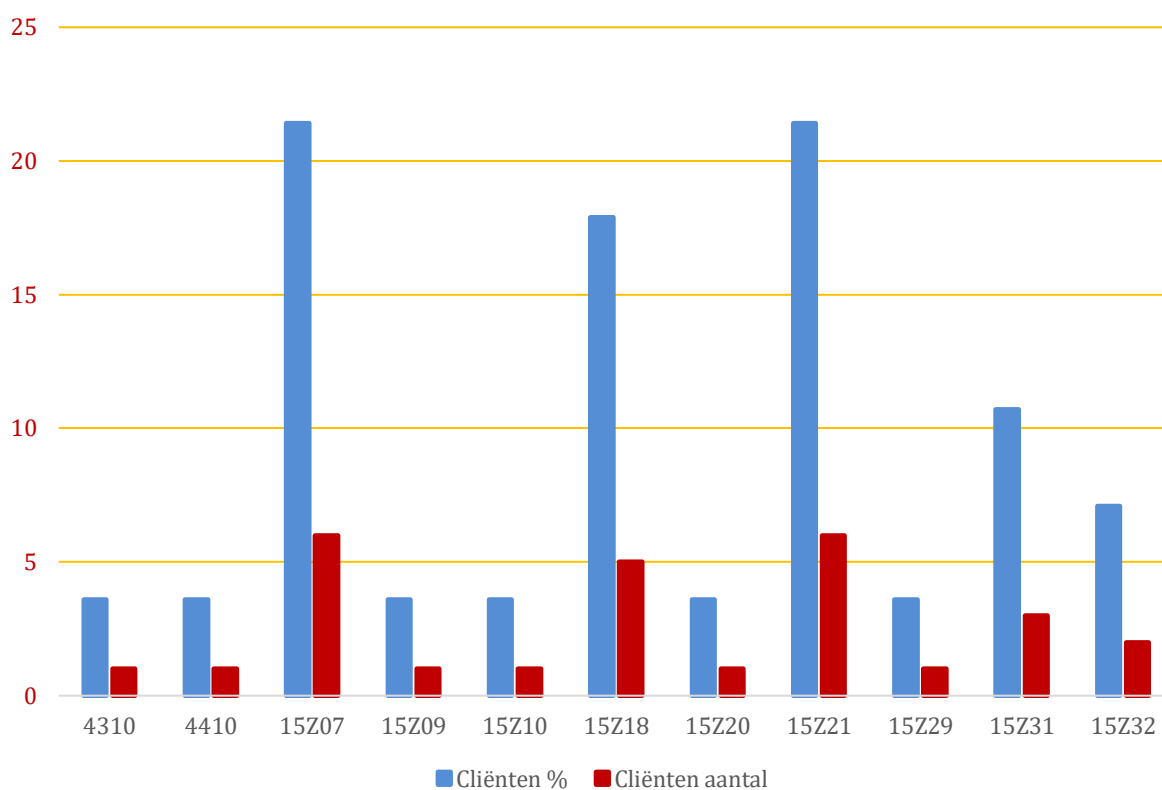


2 vrijwilligers

## Clënten langdurige zorg



## Cliënten maatschappelijke ondersteuning



### Medewerkers

Onderwerp	2020	2021
Medewerkers in dienst	33	38
Medewerkers in fte	24,42	25,79
Verzuim %	2,34	2,12
Uitstroom	3	4



## Klachten

Klachtenfunctionaris:  
0 meldingen

Vetrouwenspersoon  
medewerkers:  
0 meldingen

Extern vertrouwenspersoon  
cliënten:  
5 meldingen

Vetrouwenspersoon WZD:  
3 meldingen

Regionale klachtencommissie:  
0 meldingen

Geschillencommissie  
Gehandicaptenzorg:  
0 meldingen

## Corona



4132 mondkapjes



100 wegwerpjassen



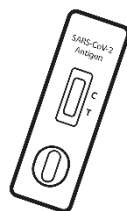
37 liter desinfectiegel



13 medewerkers  
positief



493 handschoenen



297 zelftesten



100 beschermbrillen



7 jongeren  
positief

Scheibaan 13A  
5062 TM Oisterwijk

Telefoon: 013- 52 99 705

E-mail: [mail@belvertshoeve.nl](mailto:mail@belvertshoeve.nl)

Website: [www.stichtingdebelvertshoeve.nl](http://www.stichtingdebelvertshoeve.nl)

