

# Cliëntversie

## Kwaliteitsrapportage 2018

Stichting De Belvertshoeve



## Inhoud

Samenvatting kwaliteitsrapport.....	3
Jongeren aan het woord .....	4

## Samenvatting kwaliteitsrapport

Dit rapport gaat over de kwaliteit van de Belvertshoeve. Zijn de jongeren tevreden over de Belvertshoeve? Doen de begeleiders het goed, of kan er nog iets verbeterd worden?

Er is gekeken of in 2018 de Belvertshoeve goede begeleiding heeft gegeven aan jongeren. Elk jaar moet daar een verslag van worden gemaakt voor het Zorgkantoor.

In het kwaliteitsrapport staat heel veel informatie. Het is een lang rapport, met lange zinnen. Een beetje saai om te lezen, en misschien soms ook moeilijk om te begrijpen. Daarom is deze samenvatting gemaakt. Als iemand dit leest en wil weten waarom hier iets is opgeschreven, dan kun je het hele kwaliteitsrapport lezen. Of je kunt het vragen aan een begeleider.

Vorig jaar is ook een samenvatting van het kwaliteitsrapport gemaakt. Timo van de Jora zei toen dat we de tekst zo kort mogelijk moeten houden. Maar dat wel alle verhalen van de jongeren erin moeten komen. Dat hebben we dit jaar ook weer gedaan.

Net als vorig jaar, hebben we gekeken naar wat er in 2018 allemaal is gebeurd:

- Zijn er klachten geweest?
- Hoeveel mics waren er?
- Wat heeft de Jora allemaal gezegd?
- Wordt er goed met jongeren aan de doelen gewerkt?
- Hebben begeleiders op de juiste manier gewerkt?
- Wordt er goed samengewerkt tussen begeleiders, jongeren en anderen (bijvoorbeeld met ouders, of met Stevig)?

Aan de Jora is gevraagd of zij het eens zijn met het kwaliteitsrapport. Jhon en Timo zijn tevreden met het rapport. Wel hadden zij nog een paar verbeterpunten. Die zijn in het rapport opgenomen bij de verbeterpunten: betere nazorg aan jongeren na een escalatie, altijd Jora vergadering door laten gaan, betere samenwerking tussen horeca en Belvertshoeve

Op 16 mei kwamen mensen van buitenaf praten over het kwaliteitsrapport. Dat helpt om nòg beter te kijken of het rapport goed in elkaar zit. Een manager van ASVZ, een beleidsadviseur van Cello, een orthopedagoog en de moeder van een jongere kwamen praten met medewerkers en een jongere van de Belvertshoeve. We kregen goede tips. De mensen vonden het erg leuk om op de Belvertshoeve te komen en over het rapport te praten.

Ron en Jeannette zijn tevreden over de kwaliteit van de Belvertshoeve. Jongeren voelen zich thuis, dat vinden we erg belangrijk. Wel is de communicatie nog steeds een verbeterpunt. Dat moet nu dus wel echt gaan verbeteren. We gaan de volgende dingen verbeteren:

- Nazorg bieden aan jongeren na een heftig incident
- Ervoor zorgen dat de maandelijkse Jora vergadering altijd zoals gepland doorgaat
- Samenwerking tussen horecaproject en Belvertshoeve verbeteren
- De “weten waar je staat – lijst” verder ontwikkelen in 2019
- Communicatie tussen jongeren en begeleiders verbeteren
- Meer en andere inzet van personeel (extra dienst op het rooster en een gastvrouw)

Voor sommige van deze punten zijn de verbeteringen al uitgevoerd. Halverwege 2019 en begin 2020 wordt gekeken of het ook gelukt is om de kwaliteit te verbeteren.

## Jongeren aan het woord

**De Belvertshoeve  
Een troepen om te groeien.  
In het zijn en het broeden.  
Met begeleid naar het feit.  
Van de jongeren z'n activiteit.**

**SwaanTje**

*Rap geschreven door cliënt Stefan*

### Jeannot aan het woord

Mijn naam is Jeannot en ik ben 30 jaar, dat is wat ouder dan de richtlijn van 28 jaar maar dat is waar de Belvertshoeve goed in is: ze kijken naar wie je bent en of je hier past. Dus ik mocht hier komen wonen. Niet wetend wat mij te wachten stond in de eerste zorginstelling waar ik ging wonen kreeg ik een ruime kamer met eigen badkamer in het 'hotel'. Ze hebben hier op de locatie op de Scheibaan namelijk twee locaties op een terrein. Wat verder in de bossen zitten de andere bewoners. Het is redelijk gescheiden maar je komt elkaar regelmatig tegen, op het werk, of als we samen eten zoals laatst met Pasen bijvoorbeeld. Er zijn hier drie projecten voor dagbesteding: de kinderboerderij, de bosbouw en de horeca. Hier maak je 28 uur per week. Zelf werk ik nog bij de dieren maar de bedoeling is dat ik binnen aanzienlijke tijd buiten de deur ga werken. Bij bijvoorbeeld het solliciteren of geldzaken kun je alle hulp krijgen die nodig is. Ook handig is dat de woonbegeleiding gerust in hun netwerk wil kijken of ze je iets aan kunnen raden. Verder vind ik het tof dat de leiding allemaal jong en modern is, je wordt gewoon goed begrepen door ze en de relatie die je met ze hebt is vriendschappelijk en we praten gewoon als mensen onder elkaar. Ik had niets beters kunnen wensen nu ik op het eerste jaar hier terugkijk en ga verder de goede richting op.

Jeannot



### Winnie aan het woord

Mijn naam is Winnie van Rijswijk en ben 19 jaar. Ik woon sinds November 2018 op de Belvertshoeve.

Ik ben op de Belvertshoeve komen wonen omdat ik hier beter geholpen kan worden op gebied van dag/nachtritme, dagbesteding, psychisch en het stoppen met drugsgebruik. Ik vind het wonen fijn hier omdat ik hier mag zijn wie ik ben, in situaties waar je niet hele verstandige keuze's maakt, kun je hierover praten en krijg je eerlijke feedback op je gedrag.

Sinds ik hier woon heb ik weer dagbesteding. Ik werk 5 dagen in het dierenproject waar ik leer om dieren te verzorgen en hun verblijven schoon te houden. Hierdoor heb ik ook mijn dag/nachtritme weer op de rit gekregen.

Op de groep hebben we elke vakantie een aantal groepsuitjes. Afgelopen vakantie zijn we gaan bowlen en zijn we naar Schiphol geweest. Ook gaan we bijna elk weekend naar een terrasje of hebben we een hapjes-avond. De groep van jongeren is best oke.

Het is soms nog een beetje moeilijk om met 12 andere samen te wonen omdat ik hiervoor een soort van op mezelf heb gewoon en ik eigenlijk met niemand anders te maken had of met iemand rekening moest houden.

Wanneer ik een moeilijk moment heb, hebben de meeste jongeren daar respect voor. Soms is het ook wel zo dat je onbewust andere jongeren mee het negatieve intrekt. Hier komen we 1 op 1 of met groepsgesprek op terug. Ik ben blij dat ik hier ben gekomen en mag wonen.

Hoop dat ik hier nog een aantal jaar mag wonen en dat ik hier kan groeien.

Winnie