



*Veiligheid is de basis
van de zorgverlening*

Kwaliteitsrapport 2020

Stichting de Belvertshoeve

Clïëntversie





Colofon

Scheibaan 13A
5062 TM Oisterwijk

Telefoon: 013- 52 99 705

E-mail: mail@bevelvertshoeve.nl

Website: www.stichtingdebelvertshoeve.nl

Voorwoord Raad van Bestuur

Het jaar 2020 stond vooral in het teken van het beheers- en werkbaar houden van het coronavirus. Een tijd van onzekerheid, angst en onduidelijkheid kondigde zich aan rond een ongekend virus en de rol die wij hierin als teams moesten spelen.

Verwarrende tijden waarin dagelijks getracht werd om uit de kluwen van alle informatie alles steeds te vertalen naar het operationele werk op de werkvloer.

Dit heeft veel van de teams en de jongeren gevraagd.

Wij als bestuur zijn supertrots op al onze medewerkers en jongeren die door hun flexibiliteit, veerkracht, doorzettingsvermogen en inspanningen zich door deze moeilijke, onveilige periode heenslaan. Dat dit succesvol verloopt is terug te zien in dit rapport, namelijk: een erg laag ziekteverzuim en nauwelijks noemenswaardige incidenten.

Dit alles vraagt ons inziens, een omgeving die vertrouwen in elkaar en openheid biedt maar bovenal een veilige omgeving waarbinnen onze jongere een bestaanswijze heeft waaraan levensperspectief kan worden ontleend. Een omgeving waar de jongere zich veilig en geborgen voelt om zichzelf te zijn en zich van daaruit te kunnen en mogen ontwikkelen.

In dit rapport zijn wij op zoek gegaan naar antwoorden op de vraag: Wat betekent veiligheid voor jou?

Ook is bij de opzet van dit kwaliteitsrapport een terugblik op 2019 noodzakelijk gebleken.

Voor het jaar 2019 waren een aantal aandachtgebieden benoemd en als speerpunten vastgesteld:

- Het begrijpen en verbeteren van de teamsamenwerking en de cultuur binnen alle drie de teams;
- Het kennen van persoonlijke kwaliteiten van medewerkers en het beschikken over gedragsalternatieven.

Deze speerpunten zijn vooralsnog nog steeds voor verbetering vatbaar en worden derhalve opnieuw meegenomen in dit kwaliteitsrapport.

Veel leesplezier.

Ron Klaassen en Jeannette van Wanrooij

Kwaliteitsrapport 2020

Voor je ligt een samenvatting het kwaliteitsrapport. In dit rapport wordt beschreven hoe de Belvertshoeve in 2020 gewerkt heeft aan kwaliteit en wat de verbeterpunten zijn voor volgend jaar. Dit rapport is geschreven aan de hand van het thema veiligheid. We hebben jullie en de mentoren bevraagd op dit thema en de teamreflectie dit jaar ging over dit thema.

Hieronder is aangegeven wat de verbeterpunten uit het kwaliteitsrapport 2019 zijn en hoe hieraan gewerkt is in 2020:

1. Reflectie. Doel: 360° feedback methode en teamreflectie doorontwikkelen.

In 2019 is de 360 graden feedback ingevoerd voor functioneringsgesprekken. Dit was enkel nog voor de woonbegeleiders. In 2020 zijn de vragen zo aangepast dat deze methode ook kan worden toegepast op de overige functies binnen de organisatie. De werkwijze voor functioneringsgesprekken wordt gewaardeerd door medewerkers (zie hoofdstuk interne audit). Tussen het kwaliteitsrapport van vorig jaar en dit kwaliteitsrapport, zijn er nog geen nieuwe gesprekken gevoerd. Daarom zijn er op dit moment geen nieuwe conclusies te trekken

2. Teamreflectie. Doel: Teamreflectie doorontwikkelen.

In 2020 is ervoor gekozen om de teamreflectie uit te voeren aan de hand van de Geeltjesmeting. De Geeltjesmeting is een laagdrempelige manier om inzicht te krijgen in wat er niet goed binnen een team/afdeling. De vragen voor deze methode zijn bedacht door de leden van het interne auditteam. Verder is de teamreflectie uitgebreid naar twee keer per jaar.

3. Scholing. Doel: Holistisch scholingsplan en passende scholing met betrekking tot medicatie en omgaan met agressie.

Medewerkers krijgen in plaats van DDG training (gericht op handelen tijdens escalaties) een training de-escalerend werken, gericht op het voorkomen van escalaties. Verder hebben zij een herhaling van medicatiescholing gehad.

4. Borgen van werkafspraken. Doel: Werkafspraken worden volgens de PDCA methode geborgd.

Hierover zijn geen specifieke ontwikkelingen te lezen in dit rapport. Dit doel is gestart en loopt door in 2021.

Hoe zorgt de Belvertshoeve ervoor dat de kwaliteit blijft

Binnen de Belvertshoeve wordt er gewerkt met een kwaliteitssysteem. Onderstaande afbeelding geeft aan uit welke 6 pijlers dit systeem bestaat:



1. Audits

Audits zijn gesprekken waar er door mensen van buiten de Belvertshoeve gekeken wordt naar hoe er gewerkt wordt, of documenten kloppen en afspraken worden nagekomen.

2. Directiebeoordeling

Tijdens de directiebeoordeling wordt er stilgestaan bij de werking van het kwaliteitssysteem, wordt er geëvalueerd en bijgestuurd.

3. Meerjarenplan

In het meerjarenplan staat beschreven hoe het bestuur de koes bepaald voor ontwikkeling in de komende jaren.

4. Kwaliteitsrapport

Het kwaliteitsrapport zoals het voor je ligt levert een overzicht op van alle gesprekken en acties die in dat jaar gehouden zijn en hoe deze verlopen zijn. Hier komen vervolgens weer nieuwe aandachtspunten uit.

5. Zelfscan

De zelfscan is nog in ontwikkeling. Deze scan is bedoelt om de teams kritisch naar zichzelf en hun functioneren te laten kijken

6. HKZ (Handboek kwaliteitszorg)

De Belvertshoeve maakt gebruik van het handboek kwaliteitszorg waarin alle procedures, processen en overzichten zijn terug te vinden.

Conclusie

Ondanks de coronacrisis is De Belvertshoeve in 2020 in beweging gebleven. Zo zijn de zorg en de leerwerktrajecten door blijven gaan. Er zijn geen grote escalaties geweest en het ziekteverzuim is laag gebleven.

Daarnaast is in het rapport terug te lezen dat er ook nog steeds wordt geleerd, ontwikkeld en vooruitgang wordt geboekt. Zo is de 360° feedback methode doorontwikkeld en toepasbaar gemaakt op alle functies binnen de organisatie. Ook is er gewerkt aan het waarborgen van de informatie die wordt verkregen uit de teamreflectie. Zo worden er naar aanleiding van deze reflectie doelen opgesteld en is in de jaarplanning vastgelegd dat de doelen worden geëvalueerd in de teamvergaderingen.

Per 1 januari is de Wet zorg en dwang (Wzd) in werking getreden. We hebben dit jaar dan ook hard gewerkt om aan deze wet te voldoen. Zo is het protocol “vrijheidsbeperkende maatregelen” aangepast en is er een stappenplan opgesteld waarin de besluitvorming van betrokken zorgverleners is vastgelegd. Voor de jongeren is er een folder gemaakt die in eenvoudige taal uitleg geeft over deze wet.

Als we kijken naar het thema veiligheid, trekken we de conclusie dat jongeren zich veilig voelen op de Belvertshoeve. Dit wordt bevestigd vanuit het CTO. Medewerkers ervaren een veilige werkomgeving zoals terug te lezen in het MTO en de teamreflectie. Veiligheid zien wij als een basis voor de kwaliteit, zowel in de uitvoering door de medewerkers als de ervaring van de jongeren. Er wordt continu aan veiligheid gewerkt door scholing en coaching van medewerkers, door met jongeren afspraken te maken en door hierin ook beleidsmatig te faciliteren.

Doelen 2021

Om de kwaliteitsthema's concreet te maken zijn ze hieronder uitgewerkt. De gestelde doelen dienen als houvast tijdens het komend jaar en omschrijven de ontwikkelpunten van het afgelopen jaar.

1. Vanuit het hoofdstuk "reflectie" is besloten dat de doelen vanuit de teamreflectie in de teams worden geëvalueerd. Dit wordt geborgd in de jaarplanning.

Doel: Verhogen van inzicht en kwaliteit.
Acties: Inplannen van evaluatie van de doelen.
Evaluatie: Kwaliteitsrapport 2021.
Verantwoordelijk: Janneke van Beers (zorgmanager).

2. Vanuit het hoofdstuk "Rode draad met betrekking tot veiligheid in bouwsteen 3" is besloten om de frequentie van ontruimingsoefeningen te verhogen van 1x per jaar naar 3x per jaar. Dit wordt opgenomen in de jaarplanning.

Doel: Vergroten van gevoel van veiligheid bij medewerkers en jongeren.
Acties: Inplannen van ontruimingsoefening en evaluatie daarvan (3 keer per jaar)
Evaluatie: Kwaliteitsrapport 2021.
Verantwoordelijk: Alfred de Theye (hoofd BHV)

3. Het doel "Werkafspraken worden volgens PDCA methode geborgd" vanuit het vorige rapport is nog niet gereed en wordt verlengd tot in 2021.

Doel: Werkafspraken worden volgens PDCA methode geborgd.
Acties: Methode bekendheid geven en beginnen met één werkafpraak per team. Formulier ontwikkelen dat woonbegeleiders ondersteunt tijdens het doorlopen van PDCA en ondersteuning biedt bij het vasthouden van afspraken.
Evaluatie: Maandelijks tijdens de teamvergadering.
Verantwoordelijk: Teamcoördinator

Wil je het hele rapport teruglezen [klik hier](#)

Scheibaan 13A
5062 TM Oisterwijk

Telefoon: 013- 52 99 705

E-mail: mail@belvertshoeve.nl

Website: www.stichtingdebelvertshoeve.nl

