



**Vertrouwenspersoon**  
*voor cliënten van*  
*Stichting de Belvertshoeve*



**DE**  
**BELVERTS**  
**HOEVE**

begeleid wonen, leren & werken

## Wat kan een vertrouwenspersoon voor je doen?

- Speelt er iets wat je dwars zit in verband met de hulpverlening en wat je niet loslaat?
- Heb je het gevoel dat je hierover niet of moeilijk kunt praten met betrokken medewerkers of de manager?
- Heb je behoefte aan advies of bijstand bij het toepassen van onvrijwillige zorg?
- Twijfel je of je een klacht wilt indienen?
- Voel je je niet juist behandeld, onveilig of zijn er andere vertrouwelijke zaken waar je een keer over wil praten?

Je kunt hiervoor terecht bij een van de onafhankelijke vertrouwenspersoon. Hij of zij lost de klachten of problemen niet op.

## De vertrouwenspersoon:

- Luistert naar jouw verhaal en denkt met je mee over mogelijke oplossingen;
- Verwijst je door, als dat nodig is, naar iemand die je verder kan helpen;
- Ondersteunt als je het gesprek aangaat met de begeleider, behandelaar of manager;
- Helpt bij het indienen van een klacht.

## Vertrouwelijkheid

Een gesprek met de vertrouwenspersoon is altijd vertrouwelijk. Hij of zij informeert anderen alleen over het gesprek als jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft. In uitzonderingsgevallen kan de vertrouwenspersoon ervoor kiezen om deze vertrouwelijkheid te doorbreken, bijvoorbeeld in situaties waarin jouw veiligheid of die van anderen in het geding is. De vertrouwenspersoon informeert je hier altijd over.



### Contactgegevens externe vertrouwenspersoon:

Naam: Danielle Brinkers, Initium  
Telefoon: 06-81214702  
E-mail: dbrinkers.initium@gmail.com

#### INITIUM

*"waar luisteren om te reageren overgaat  
in luisteren om te begrijpen, ontstaat  
echt contact"*

### Vertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang

Heb jij een WLZ indicatie en een klacht met betrekking tot de Wet Zorg en Dwang kun je terecht bij de daarvoor bestemde vertrouwenspersoon. Hij/zij gaat met je in gesprek en probeert samen met de betrokken partijen een oplossing te vinden voor je klacht



### Contractgegevens vertrouwenspersoon WZD:

Naam: Corine Gerritsen,  
Adviespunt Zorgbelang  
Telefoon: 06-42189415/088-9294099  
E-mail: cgerritsen@zorgbelang-brabant.nl